

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH S.W.T, karena atas izin dan ridhonya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh *switching cost* terhadap loyalitas pelanggan yang dimoderasi pendidikan (Studi kasus pada pengguna kartu prabayar Simpati di wilayah Jakarta Barat)”** sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi agar dapat menempuh kelulusan Program Pendidikan Sarjana (S-1) pada jurusan Manajemen Konsentrasi Pemasaran, Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, M.SM, selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

5. Para Dosen serta Staff Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis ada dibangku kuliah sampai penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
6. Orang tua dan Saudara saya yang telah memberikan dorongan, motivasi, serta doa yang tiada henti.
7. Terimakasih untuk teman-teman fakultas ekonomi khususnya jurusan manajemen angkatan 2014 atas kebersamaannya selama ini dan semua pihak yang telah memberikan bantuan, doa dan dukungannya.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan penelitian skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak segala kekurangan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 11 Agustus 2018

Penulis

M. Nasrudin